



Klachtenprocedure Axentrix Vastgoedbeheer

Het kan voorkomen dat u ontevreden bent over de dienstverlening of communicatie vanuit het VvE beheer. Hoe kunt u deze klacht dan bij ons indienen?

Voor de duidelijkheid, het gaat hier niet om reparatieverzoeken, meldingen van overlast, bezwaar tegen besluiten uit de vergadering, zaken inzake omgevingsbeheer rond uw eigendom of zaken waarin de rechter zich al uitgesproken heeft.

Als u meent dat Axentrix Vastgoedbeheer zich niet aan de kwaliteit van dienstverlening zoals afgesproken in de beheerovereenkomst houdt of u onjuist informeert of bejegend, dan kunt u een duidelijk omschreven klachtomschrijving naar Axentrix Vastgoedbeheer, Postbus 62, 9000 AB GROU sturen. U mag dit ook per email versturen naar info@axentrix.nl.

Procedure

Axentrix Vastgoedbeheer zal u binnen 5 werkdagen een gemotiveerde schriftelijke reactie doen toekomen met daarin ofwel een oplossing of een inschatting van de termijn wanneer tot een oplossing kan worden gekomen of wel dat de klacht niet in behandeling wordt genomen.

Mocht u niet akkoord gaan met de aangedragen oplossing, dan wel andere uitkomst van de klachtenbehandeling, dan is er vervolgens de mogelijkheid uw klacht deze aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde Burgerlijke Rechter in de vestigingsplaats van Axentrix Vastgoedbeheer.